DES PROBLÈMES AVEC UN COURRIER ADMINISTRATIF ?



DONNEZ VOTRE TEXTE À LA RECHERCHE !



Lettres, e-mails, plateformes en ligne ou formulaires peuvent devenir un casse-tête.

Aidez-nous à mieux comprendre pourquoi ces textes sont difficiles.

En Suisse, nous recevons toutes et tous des courriers de l'administration. Ces textes ont un impact dans nos vies (AVS, chômage, assurances maladie, AI, etc.).

Ils sont souvent complexes, parfois déroutants. Notre équipe de recherche étudie ces échanges écrits.

Pour mieux comprendre ces difficultés et proposer des pistes d'actions concrètes, **nous avons besoin de vous et de vos textes !**

- Envoyez-nous des lettres, formulaires ou e-mails administratifs difficiles.
- Racontez-nous brièvement votre expérience.

Vos documents seront anonymisés et utilisés uniquement à des fins de recherche.

Vous souhaitez partager un texte et une experience ?

Alors visitez notre BoText !

https://www.botext.ch

Besoin d'aide pour participer ?
Des questions sur l'étude ?

Contactez-nous !

E-mail: **literacy@unifr.ch**
Téléphone : **026 300 67 60**

UNI FR
UNIVERSITÉ DE FRIBOURG
UNIVERSITÄT FREIBURG

INSTITUT FÜR MEHRSPRACHHIGKEIT
INSTITUT DE PLURILINGUISME
ISTITUTO DI PLURILINGUISMO
INSTITUT DA PLURILINGUITAD
INSTITUTE OF MULTILINGUALISM

CSP **Center scientific da cumpetenza per la plurilinguitad** Cogniziun Società Formation Bildung Migration Furmaziun Gesellschaft
CSP **Centro scientifico di competenza per il plurilinguismo** Scuola Arbeit Politique Communitad School Travail Ecole Community
CSP **Centre scientifique de compétence sur le plurilinguisme** Migrazione Furmaziun Societad Cognition Society Scola Migration
KFM **Wissenschaftliches Kompetenzzentrum für Mehrsprachigkeit** Societé Cognizione Migraziun Schule Communauté Kognition
RCM **Research Centre on Multilingualism** Formazione Lavoro Politics Comunità Work Politik Lavur Politica Formation Gemeinschaft